

Allgemeine Vertragsbedingungen

Unsere Geschäftsbedingungen – zu Ihrer Kenntnis

Wir freuen uns auf Ihren Aufenthalt in unserem Haus und haben Ihren Termin fest gebucht. Bitte lesen Sie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) aufmerksam durch, da sie Teil des Vertrages werden, der zwischen Ihnen und unserem Hause zustande kommt.

1. Anmeldung

Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie uns den Abschluss eines entsprechenden Vertrages verbindlich an. Die Anmeldung erfolgt schriftlich, über das Internet, telefonisch, mündlich, per Fax oder E-Mail. Der Vertrag kommt mit unserer schriftlichen Bestätigung Ihrer Reservierung zustande, bei kurzfristigen Buchungen auch durch eine mündliche oder telefonische Mitteilung unsererseits. Falls sich die Anzahl der Teilnehmer/-innen oder der gebuchten Zimmer erheblich verändert, teilen Sie uns dies bitte sofort mit.

Bei Erwachsenen- und Familiengruppen bitten wir bis 10 Tage vor Anreise um die Zusendung einer Teilnehmerliste (Kinder mit Altersangabe).

Eine Stornierung der Buchung hat schriftlich zu erfolgen.

2. Preise/Zahlung

Es gelten die Preise der am Veranstaltungsdatum gültigen Preisliste. Die Bezahlung erbitten wir bar, per ec-Karte mit Geheimzahl, per Kreditkarte (Visa/Master) oder per Überweisung nach Erhalt der Rechnung.

Die Altersklassen für Kinder und Jugendliche staffeln sich wie folgt:

- Vorschulkinder (3 - 5 Jahre)
- Schulkinder (6 – 13 Jahre)
- Jugendliche (14 – 17 Jahre)

Studenten, Schülern und Auszubildenden bis zum Alter von einschließlich 24 Jahren gewähren wir bei Vorlage des Studenten- oder Schülerscheines den Jugendpreis (gilt nur für Belegung im Jugendtrakt).

3. Ausfallgebühren

Bei Nichtanreise oder Stornierung einer Buchung müssen wir die folgenden Ausfallgebühren berechnen:

- bis 3 Monate vor Aufenthaltsbeginn: 25% der Übernachtungskosten/ Raummiete
- bis vier Wochen vor Aufenthaltsbeginn: 50% der Übernachtungskosten/ Raummiete
- bei Absage am Anreisetag: 100% der Übernachtungskosten zuzüglich der Kosten der Vollpension, bzw. der Tagungspauschale

Entsprechende Ausfallgebühren werden auch für Unterschreitung der angemeldeten Anzahl der angemeldeten Teilnehmer/-innen um mehr als 10% erhoben.

Bei Abmeldung einer Weiterbildungstagung wird die Ausfallgebühr vom nicht geförderten Übernachtungspreis erhoben.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.

4. Zimmer/An- und Abreise

Die Zimmer können am Anreisetag ab 15:00 Uhr bezogen werden. Am Abreisetag bitten wir, die Zimmer bis 10.00 Uhr zu räumen.

Wir überlassen Ihnen die Zimmer und Gruppenräume in einwandfreiem Zustand. Schäden sind unverzüglich am Empfang zu melden.

Wir behalten uns vor, Ihnen bei Überschneidungen von Buchungen eine gleichwertige Unterkunft außerhalb unseres Hauses zu dem gebuchten Preis zur Verfügung zu stellen.

5. Eigenverpflegung/Haustiere

Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist nicht gestattet. Unser Haus bietet Ihnen insoweit ein reichhaltiges Angebot. Wir behalten uns vor, ein Korkgeld zu erheben.

Ebenfalls nicht gestattet ist das Mitbringen von Haustieren.

6. Mediengeräte/Freizeiteinrichtungen etc.

Mediengeräte und Freizeiteinrichtungen stellen wir Ihnen gegen besondere Vereinbarung gerne zur Verfügung.

Gruppenräume

Ein Gruppenraum in angemessener Größe steht Ihnen für den vereinbarten Zeitraum zur Verfügung. Sollten Sie Ihren Gruppenraum bereits früher oder aber länger benötigen, informieren Sie uns bitte frühzeitig. Aus organisatorischen Gründen können wir Ihnen im Voraus keinen bestimmten Gruppenraum zusagen. Zusätzliche Gruppenräume können Sie nach Verfügbarkeit buchen (10 – 60 €/Tag).

Wir bieten Ihnen einen kostenfreien W-LAN-Internet- Zugang im gesamten Haus (sender-/empfängerabhängig) als besondere Serviceleistung.

7. Werbemaßnahmen

Werbemaßnahmen, welche unter Verwendung der Bezeichnung, der Beschreibung oder des Logos unseres Hauses durchgeführt werden sollen, bedürfen unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung.

8. Sonstiges

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

9. Datenschutz

Mit der Anmeldung erklären Sie sich jederzeit frei widerruflich damit einverstanden, dass wir Ihre Kommunikationsdaten (Anschrift, E-Mail-Adresse) für eigene Werbezwecke verwenden und Sie über Veranstaltungen in unserem Haus informieren. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nicht. Die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten der Teilnehmenden findet ausschließlich im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), DSGVO und der übrigen gesetzlichen Vorschriften statt.

10. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Meinerzhagen.