

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Evangelischen Tagungszentrums Haus Nordhelle

- I. Geltungsbereich**
- Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen und Verträge zwischen Haus Nordhelle und natürlichen und/oder juristischen Personen. Vertragsgegenstände sind die mietaufweise Überlassung von Übernachtungsräumlichkeiten, Tagungs- und/oder Veranstaltungsräumen, Freizeit- und/oder Gesellschaftsräumen etc. sowie alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen. Ferner können auch alle Weiterbildungsmaßnahmen Vertragsgegenstand sein.
 - Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB werden selbst bei Kenntnis nicht Vertragsbestandteil, es sei denn ihnen wird seitens Haus Nordhelle ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- II. Vertragsabschluss**
- Mit Ihrer Buchungsanfrage bieten Sie uns den Abschluss eines entsprechenden Vertrages verbindlich an. Der Vertrag kommt mit der Rücksendung des unterschriebenen Belegungsvertrages und unter Anerkennung der Geschäftsbedingungen von Haus Nordhelle zustande; bei kurzfristigen Buchungen auch durch eine mündliche oder telefonische Bestätigung von Haus Nordhelle. Bestimmungen zu Bildungsanfragen bzw. Vertragsabschlüssen s. Punkt XIII.
 - Die Änderung der Anzahl der Teilnehmer-/innen oder der gebuchten Zimmer ist Haus Nordhelle umgehend mitzuteilen. Dabei gelten die Bestimmungen in Punkt VII.
 - Alle Veranstalter haben bis 10 Tage vor Anreise die Teilnehmerliste an Haus Nordhelle zu senden (Kleinkinder, Kinder und Jugendliche mit entsprechender Altersangabe).
- III. Leistungen**
- Haus Nordhelle ist verpflichtet, die dem Kunden zugesagten und von ihm bestellten Leistungen zu erbringen.
 - Der Kunde / Veranstalter verpflichtet sich, die von Haus Nordhelle zugesagten und darüber hinaus in Anspruch genommenen Leistungen zu bezahlen. Bei Inanspruchnahme darüber hinaus gehender Zusatzleistungen, gelten die Preise der jeweils geltenden Preisliste, ansonsten eine angemessene Vergütung.
 - Beschafft Haus Nordhelle auf Veranlassung des Kunden / Veranstalters Dienstleistungen oder Ware von Dritten, so handelt er im Namen und auf Rechnung des Kunden / Veranstalters.
 - Grundsätzlich kann der Veranstalter und/oder Gast keinen Anspruch auf einen bestimmten Raum / ein bestimmtes Zimmer im Ev. Tagungszentrum Haus Nordhelle stellen. Haus Nordhelle behält sich vor, die Räumlichkeiten entsprechend ihrer Verfügbarkeit zu belegen. Etwas anderes gilt nur, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde.
 - Einer Verschiebung und/oder Verlängerung der vereinbarten Anfangs- und Endzeiten der Veranstaltung ist durch Haus Nordhelle zuzustimmen. Die dadurch bedingte Zusatzleistung ist dem Veranstalter angemessen in Rechnung zu stellen, außer das Verschulden liegt bei Haus Nordhelle.
 - Stellt sich nach Vertragsschluss heraus, dass die Veranstaltung die Sicherheit, den geordneten Geschäftsbetrieb und/oder den Ruf des Haus Nordhelle zu gefährden droht, so kann Haus Nordhelle vom Vertrag zurücktreten. Dies gilt insbesondere dann, wenn der Gast bei Vertragsschluss nicht ausreichend über die Veranstaltung informiert hat. Ebenfalls ist Haus Nordhelle zur fristlosen Kündigung des Vertrages berechtigt, wenn
- höhere Gewalt oder andere von Haus Nordhelle nicht zu vertretende Gründe die Erfüllung des Vertrags unmöglich machen
- die Räumlichkeiten durch den Veranstalter ohne Zustimmung von Haus Nordhelle einem Dritten überlassen werden.
Von Rücktritt und Kündigung ist der Veranstalter seitens Haus Nordhelle zeitnah zu informieren. In diesen berechtigten Fällen des Rücktritts entsteht kein Anspruch des Veranstalters auf Schadensersatz; die Ansprüche von Haus Nordhelle auf Schadens- und Aufwendungsersatz bleiben hiervon unberührt.
- IV. Haftung**
- Wir schließen unsere Haftung für fahrlässige Pflichtverletzung aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.
 - Der Gast / Veranstalter haftet für die pflegliche Behandlung und ordnungsgemäße Rückgabe der technischen Einrichtungen, sowie Anlagen und Räumlichkeiten von Haus Nordhelle.
 - Ist der Auftraggeber nicht auch gleichzeitig der Veranstalter oder wird vom Veranstalter ein gewerblicher Vermittler und/oder Organisator eingeschaltet, so haftet dieser Haus Nordhelle gegenüber gesamtschuldnerisch. Für Bestellungen seiner Gäste und für eventuell anfallende GEMA-Gebühren haftet der Veranstalter.
 - Für Verlust oder Beschädigung eingebrachter Gegenstände oder Exponate wird keine Haftung übernommen.
- V. Preise und Zahlungsmodalitäten**
- Es gelten die Preise der am Veranstaltungsdatum gültigen Preisliste.
 - Die Leistungen von Haus Nordhelle sind bezahlbar in bar, per EC-Karte mit Geheimzahl, Kreditkarte (Visa/Master) oder Überweisung nach Erhalt der Rechnung. Rechnungen ohne Fälligkeitsdatum sind zahlbar binnen 14 Tagen nach Rechnungslegung ohne Abzug.
 - Alle Preise sind inklusiv der gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gilt der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gesetzlich gültige Umsatzsteuersatz.
 - Bei Zahlungsverzug ist Haus Nordhelle berechtigt, die jeweils gültigen Verzugszinsen i.H.v. 8% über dem Basissatz bzw. bei Rechtsgeschäften an denen ein Endverbraucher beteiligt ist, i.H.v. 5% über dem Basissatz in Rechnung zu stellen. Der Nachweis eines höheren Schadens bleibt Haus Nordhelle vorbehalten. Ferner ist Haus Nordhelle berechtigt, für jede Mahnung Gebühren in Rechnung zu stellen.
 - Die kostenrelevante Altersstaffelung ist wie folgt: Erwachsene (ab 18 Jahre); Jugendliche (12 - 17 Jahre); Kinder (6 - 11 Jahre); Kleinkinder (3 - 5 Jahre); Kleinstkinder (0-2 Jahre)
- VI. Räume, An- und Abreise**
- Die Zimmer können am Anreisetag in der Regel ab 15:00 Uhr bezogen werden. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 10:00 Uhr zu räumen.
 - Die Zimmer und Gruppenräume werden in einwandfreiem Zustand überlassen. Schäden sind unverzüglich am Empfang zu melden.
 - Haus Nordhelle ist es bei Überschneidungen von Buchungen vorbehalten, dem Gast eine gleichwertige Unterkunft außerhalb des Hauses zu dem gebuchten Preis zur Verfügung zu stellen.
- VII. Ausfallgebühren**
- Eine Stornierung der Buchung jedweder Art hat schriftlich zu erfolgen.
 - Bei Nichtanreise oder Stornierung einer Buchung für Übernachtung/en und/oder Tagungen etc. mit Übernachtung/en werden folgende Ausfallgebühren berechnet:
 - bis 3 Monate vor Aufenthaltsbeginn kostenfrei
 - ab 3 Monate bis 2 Monate vor Aufenthaltsbeginn: 25% der Übernachtungskosten
 - ab 2 Wochen bis 2 Wochen vor Aufenthaltsbeginn: 50% der Übernachtungskosten
 - ab 2 Wochen bis 7 Tage vor Aufenthaltsbeginn: 75% der Übernachtungskosten
 - ab 7 Tage vor Aufenthaltsbeginn bis 3 Tage vor Aufenthaltsbeginn: 90% der Übernachtungskosten
 - ab 2 Tage bis zum Anreisetag: 100 % des Arrangementpreises
 - Wenn nicht anders vereinbart, werden reservierte Zimmer bei Nichterscheinen bis 18.00 Uhr anderweitig vergeben.
 - Bei Abmeldung von einer Weiterbildungsanmeldung wird die Ausfallgebühr vom nicht geförderten Seminarpreis erhoben.
 - Bei Stornierung einer Tagesveranstaltung werden folgende Ausfallgebühren berechnet:
 - innerhalb 7 Tage vor Beginn: 50 % des bestätigten Arrangementpreises
 - innerhalb 48 Stunden vor Beginn: 100 % des bestätigten Arrangementpreises
 - Verringert sich die Größe einer Gruppe, die auf Grund der Teilnehmeranzahl einen Mengenrabatt erhalten hat, so wird die Differenz des vergünstigten Preises zum regulären Preis ohne Mengenrabatt auf die Übernachtung und Verpflegung geltend gemacht. Dies gilt unabhängig von jedweden Stornofristen.
 - Der Abschluss einer Reiseerücktrittsversicherung wird empfohlen.
- VIII. Verpflegung**
- Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist nicht gestattet. Bei Nichtbeachtung behalten wir uns vor, ein angemessenes Korkgeld pro Person zu berechnen.
- IX. Haustiere, Rauchen, etc.**
- Das Mitbringen von Haustieren ist nur in Ausnahmefällen und nach vorheriger Rücksprache gestattet.
 - Es herrscht absolutes Rauchverbot im ganzen Haus. Der Veranstalter haftet für Teilnehmer, Besucher, Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und Vertragspartner. Bei Nichtbeachtung wird dem Veranstalter eine Gebühr in Höhe von € 50,- sowie die zusätzlichen Reinigungsleistungen in Rechnung gestellt. Dem Kunden bleibt nachgelassen, nachzuweisen, dass ein geringerer Schaden als € 50,- entstanden ist.
- X. Technische Einrichtungen, Seminartechnik und Dekoration**
- Technische Einrichtungen und Seminartechnik werden gegen besondere Vereinbarung und auf Rechnung zur Verfügung gestellt.
 - Störungen an zur Verfügung gestellter Seminartechnik, technischen oder sonstigen Einrichtungen werden, soweit möglich, umgehend beseitigt. Eine Zurückbehaltung oder Minderung der Zahlung wird dadurch nicht gerechtfertigt.
 - Hard- und Softwareinstallationen an den technischen Einrichtungen von Haus Nordhelle sind unzulässig.
 - Die Anbringung von Dekorationsmaterial oder sonstigen Gegenständen bedarf der Zustimmung von Haus Nordhelle. Eingebrachtes Dekorationsmaterial im weiteren Sinne muss den feuerpolizeilichen Anforderungen entsprechen. Für Beschädigungen der Einrichtung oder des Inventars beim Auf-, Abbau oder während der Veranstaltung haftet der Gast.
- XI. Gruppenräume und Freizeiteinrichtungen**
- Gruppenräume und Freizeiteinrichtungen können nach Verfügbarkeit gegen Aufpreis gebucht werden.
 - Tagungs- und Übernachtungsgästen stehen die Freizeiteinrichtungen nach Verfügbarkeit kostenfrei zur Verfügung.
- XII. Bezeichnung und Logo von Haus Nordhelle**
- Werbemaßnahmen, welche unter Verwendung der Bezeichnung, der Beschreibung oder des Logos unseres Hauses durchgeführt werden sollen, bedürfen unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung.
 - Eine sonstige Verwendung des Logos und des Bildmaterials von Haus Nordhelle bedarf ebenso der vorherigen schriftlichen Genehmigung.
- XIII. Ergänzende Bestimmungen zu Weiterbildungsveranstaltungen der Bildungsabteilung von Haus Nordhelle**
- a. Leistungen**
- Die Ev. Familien- und Ev. Erwachsenenbildung des Ev. Tagungszentrums Haus Nordhelle ist eine Regionalstelle des Ev. Erwachsenenbildungswerks Westfalen und Lippe e.V., sowie des Ev. Familienbildungswerks Westfalen-Lippe e.V. Sie kooperiert mit der Regionalstelle Kirchenkreis Iserlohn und offeriert Angebote der Familien-, Erwachsenen- und beruflichen Bildung.
- b. Teilnahmebedingungen**
- Die Veranstaltungen sind allen Menschen zugänglich.
 - Die Teilnahme an einzelnen Veranstaltungen kann jedoch die Erfüllung veranstaltungsspezifischer Teilnahmevoraussetzungen, wie bspw. besondere Qualifikationen, spezifische Zielgruppenzugehörigkeit, Geschlecht, etc. voraussetzen, insofern dies aus sachlichen Gründen erforderlich ist. Diese besonderen Teilnahmevoraussetzungen sind im jeweiligen Veranstaltungsprogramm ausdrücklich genannt. Bei Nichterfüllung dieser Voraussetzung ist eine Teilnahme nicht möglich.
 - Die Teilnehmenden sind verpflichtet, sich in die für die Förderung nach dem Weiterbildungsgesetz NRW notwendigen Anwesenheitslisten der Veranstaltung mit allen geforderten Angaben richtig und vollständig einzutragen.
- c. Preise**
- Die Preise der Veranstaltungen sind im Programmheft und auf der Homepage von Haus Nordhelle veröffentlicht.
 - Im Übrigen gelten die Bestimmungen aus Punkt V.
- d. Anmeldung**
- Die Anmeldung erfolgt schriftlich, telefonisch oder per Internet und wird in der zeitlichen Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Nach der Anmeldung erhalten die Teilnehmenden bei freien Kapazitäten eine schriftliche, verbindliche Anmeldebestätigung.
 - Ist eine Veranstaltung zum Zeitpunkt der Anmeldung bereits ausgebucht, so werden die Teilnehmenden darüber informiert und auf einer Warteliste vorgemerkt. Die Reihenfolge erfolgt nach zeitlichem Eingang der Anmeldung.
- e. Zahlung**
- Es gelten die Bestimmungen aus Punkt V.
- f. Rücktritt des Veranstalters**
- Haus Nordhelle ist berechtigt, im Einzelfall von der Durchführung einer Veranstaltung zurückzutreten, wenn die notwendige Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht worden ist oder in Fällen, die eine Durchführung der Veranstaltung aus wichtigen Gründen unmöglich machen (z.B. eine kurzfristige Erkrankung des Dozenten, etc.). In diesem Fall werden bereits gezahlte Veranstaltungsentgelte vollständig erstattet. Weitere Ansprüche stehen den Teilnehmenden nicht zu.
- g. Rücktritt der Teilnehmenden**
- Es gelten die Bestimmungen aus Punkt VII.
- h. Teilnahmebescheinigung**
- Die Teilnehmenden erhalten eine Bestätigung über die erfolgte Teilnahme an der Veranstaltung.
- XIV. Datenschutz**
- Personenbezogene Daten werden von uns nur dann und nur in dem Umfang erhoben, wie Sie sie uns mit Ihrer Kenntnis selbst zur Verfügung stellen. Insbesondere erfolgt eine Nutzung dieser personenbezogenen Daten für Zwecke der Vertragsdurchführung, Werbung durch das Vertragsunternehmen, Markt- und Meinungsforschung, in die Verwendung der Daten für sonstige, genau definierte Zwecke.
 - Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt ohne Ihre Einwilligung nur dann, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind.
 - Insofern ein Vertragspartner keine weiteren Informationen wünscht, wird Haus Nordhelle dies auf schriftliche Mitteilung hin berücksichtigen.
- XV. Schlussbestimmungen**
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Bestimmung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem im Wege der ergänzenden Vertragsauslegung ermittelten Parteiwillen entspricht.
 - Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
 - Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Meinerzhagen. Es gilt deutsches Recht.